

TERMOS DE USO

BILLING PAY INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS LTDA

CNPJ: 32.726.250/0001-08

Condições de acesso e utilização dos canais, serviços e plataformas da empresa

Versão 1.0 | 12 de maio de 2026

Minuta para revisão jurídica e validação operacional antes de publicação.

Controle do documento

Campo	Informação
Empresa	BILLING PAY INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS LTDA
CNPJ	32.726.250/0001-08
Versão	1.0
Data	12 de maio de 2026
Foro	Rio de Janeiro, RJ
Canal de atendimento	contato@billingpay.com.br

1. Introdução

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização dos websites, aplicativos, plataformas, contas, cartões, canais de atendimento, terminais, funcionalidades digitais e demais serviços oferecidos pela BILLING PAY INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 32.726.250/0001-08.

Ao acessar, cadastrar-se, criar conta, utilizar funcionalidades, adquirir créditos, realizar pagamentos, solicitar atendimento, contratar serviços ou utilizar qualquer canal disponibilizado pela empresa, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade aplicável.

Serviços específicos, campanhas, benefícios, integrações com parceiros, funcionalidades de pagamento, bilhetagem, atendimento ou produtos digitais poderão estar sujeitos a condições complementares, que serão disponibilizadas ao usuário quando aplicável.

2. Sobre a empresa e os serviços

A BILLING PAY INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS LTDA atua na prestação de serviços de integração de sistemas, soluções digitais, meios de pagamento, atendimento, processamento de transações, bilhetagem, tecnologia e funcionalidades relacionadas, conforme os contratos, autorizações, parcerias e normas aplicáveis.

Os serviços poderão ser disponibilizados diretamente pela empresa ou por meio de parceiros, contratantes, operadores, fornecedores tecnológicos, canais presenciais, canais digitais, aplicativos, websites, APIs, terminais de autoatendimento ou outros ambientes autorizados.

A disponibilidade, abrangência e características de cada serviço poderão variar conforme o canal utilizado, a localidade, o contrato aplicável, regras regulatórias, capacidade técnica, manutenção, segurança, prevenção a fraudes ou demais condições operacionais.

3. Elegibilidade e representação de menores

O uso de determinados serviços pode estar disponível a pessoas menores de 18 anos, desde que observadas as regras legais de representação ou assistência por pais ou responsáveis quando houver contratação, pagamento, assunção de obrigações ou tratamento de dados que exija autorização.

A empresa poderá recusar, limitar ou suspender funcionalidades quando identificar ausência de representação adequada, inconsistência cadastral, risco de fraude, descumprimento legal, ordem de autoridade ou incompatibilidade com regras do serviço.

4. Acesso aos canais digitais

Para utilizar websites, aplicativos ou plataformas da empresa, o usuário deverá possuir conexão à internet, dispositivo compatível e meios técnicos adequados. Custos de conexão, equipamentos, pacotes de dados e softwares de terceiros são de responsabilidade exclusiva do usuário.

A empresa não garante disponibilidade ininterrupta dos canais digitais. Poderão ocorrer indisponibilidades, suspensões, manutenções programadas ou emergenciais, atualizações, falhas técnicas, eventos de força maior ou interrupções decorrentes de terceiros.

A empresa poderá implementar, alterar, exigir ou dispensar mecanismos de autenticação, inclusive senha, código de verificação, autenticação em dois fatores, biometria, token, confirmação por e-mail, SMS, WhatsApp ou outro fator de segurança.

5. Cadastro, conta e credenciais

Para acessar determinadas funcionalidades, o usuário poderá precisar criar cadastro, conta ou perfil, fornecendo informações verdadeiras, completas, atualizadas e compatíveis com os documentos e dados solicitados.

A empresa poderá recusar ou limitar o cadastro quando dados obrigatórios não forem fornecidos, quando houver inconsistência, suspeita de fraude, impedimento legal, descumprimento destes Termos ou necessidade de validação adicional.

As credenciais de acesso são pessoais, sigilosas e intransferíveis. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de login, senha, códigos, tokens, dispositivos autorizados e demais meios de autenticação.

O usuário deverá comunicar imediatamente a empresa em caso de suspeita de acesso não autorizado, perda de dispositivo, fraude, uso indevido de conta, cartão, crédito, meio de pagamento ou qualquer movimentação não reconhecida.

6. Uso permitido dos serviços

O usuário poderá utilizar os serviços para as finalidades disponibilizadas pela empresa, tais como cadastro, consulta de dados, aquisição de créditos, realização de pagamentos, uso de funcionalidades digitais, atendimento, suporte, solicitação de benefícios, gestão de conta, comunicação e demais operações permitidas no canal.

O usuário deve observar a legislação aplicável, estes Termos, políticas complementares, orientações exibidas nos canais oficiais e regras específicas de cada serviço.

A empresa poderá alterar, incluir, remover, suspender ou limitar funcionalidades a qualquer tempo, especialmente por motivos técnicos, operacionais, legais, regulatórios, de segurança, prevenção a fraudes ou adequação contratual.

7. Créditos, pagamentos, cartões e transações

Quando houver aquisição de créditos, produtos, serviços ou funcionalidades pagas, o usuário deverá informar corretamente os dados solicitados, selecionar o valor desejado, conferir a operação e utilizar meio de pagamento aceito pela empresa ou por seus parceiros de pagamento.

O usuário é responsável pela correta identificação da conta, cartão, cadastro, destinatário, produto, valor, quantidade de créditos ou serviço adquirido antes de confirmar a transação.

Meios de pagamento de terceiros somente poderão ser utilizados com autorização do respectivo titular. O uso indevido de meio de pagamento, documento, cartão, credencial ou conta de terceiros poderá ensejar suspensão do serviço, cancelamento da operação, comunicação a autoridades e adoção de medidas legais.

Reembolsos, estornos, segunda via, validade de créditos, tarifas, taxas, saldos e demais regras financeiras observarão a legislação aplicável, as regras do serviço, as condições apresentadas no momento da contratação e as políticas divulgadas nos canais oficiais.

8. Serviços de parceiros

A empresa poderá disponibilizar acesso, integração, indicação ou contratação de serviços prestados por parceiros. Nesses casos, o parceiro poderá apresentar termos, políticas e condições próprias, que regerão a relação direta entre o usuário e o parceiro quando aplicável.

A empresa buscará contratar parceiros que adotem padrões adequados de proteção de dados, segurança e atendimento, mas não se responsabiliza por obrigações assumidas diretamente pelo parceiro quando a contratação ocorrer fora do escopo dos serviços da empresa.

O usuário deve ler atentamente os termos, políticas de privacidade, preços, condições comerciais, prazos e responsabilidades de cada parceiro antes de contratar ou utilizar serviços de terceiros.

9. Atendimento ao usuário

A empresa poderá disponibilizar canais de atendimento por website, aplicativo, telefone, e-mail, formulário, WhatsApp, chatbot, atendimento humano online, redes sociais, pontos presenciais ou outros meios informados em seus canais oficiais.

Os horários, endereços, prazos e disponibilidade dos canais de atendimento poderão variar conforme o serviço, a localidade e a necessidade operacional.

Atendimentos poderão ser registrados para fins de qualidade, segurança, comprovação, prevenção a fraudes, cumprimento de obrigações legais e melhoria dos serviços, nos termos da Política de Privacidade.

10. Condutas proibidas

O usuário não poderá:

- utilizar os serviços para finalidade ilícita, fraudulenta, abusiva ou diversa da finalidade disponibilizada;
- fornecer dados falsos, incompletos, de terceiros ou documentos adulterados;
- compartilhar credenciais, vender contas, burlar autenticações ou permitir uso não autorizado por terceiros;
- tentar acessar sistemas, dados, contas, APIs, bases ou ambientes sem autorização;
- interferir na segurança, disponibilidade, integridade ou funcionamento dos serviços;
- inserir vírus, malware, scripts, robôs, engenharia reversa, raspagem automatizada ou mecanismos de sobrecarga;
- utilizar marcas, nomes, logotipos, conteúdos, layouts, materiais ou propriedade intelectual da empresa sem autorização;
- praticar assédio, discriminação, linguagem ofensiva, ameaça, fraude, lavagem de dinheiro ou qualquer conduta vedada pela legislação.

A violação destas regras poderá resultar em suspensão, bloqueio, cancelamento de conta, retenção preventiva de operações, comunicação a autoridades e adoção de medidas administrativas, cíveis ou criminais cabíveis.

11. Responsabilidades do usuário

O usuário é responsável pela veracidade das informações prestadas, pela guarda de credenciais, pela segurança de seus dispositivos, pela autorização de terceiros que utilizem seus meios de pagamento e pela conferência das operações realizadas.

A empresa não se responsabiliza por danos decorrentes de falhas no dispositivo do usuário, conexão de internet, uso de redes inseguras, vazamento de senha, malware, phishing, engenharia social, compartilhamento de credenciais, uso indevido por terceiros ou descumprimento destes Termos.

O usuário deverá manter seus dados atualizados e cooperar com procedimentos de validação cadastral, segurança, prevenção a fraude, atendimento, recuperação de conta e cumprimento de obrigações legais.

12. Responsabilidades da empresa

A empresa envidará esforços razoáveis para manter seus serviços funcionais, seguros e compatíveis com as regras aplicáveis, observadas as limitações técnicas, operacionais, contratuais e regulatórias.

A empresa poderá adotar medidas preventivas ou corretivas para proteger usuários, sistemas, dados, parceiros e a integridade dos serviços, incluindo bloqueio de operações, exigência de validação, revisão manual, suspensão temporária ou interrupção de funcionalidades.

A empresa não será responsável por caso fortuito, força maior, atos de terceiros, indisponibilidade de provedores, falhas de telecomunicações, ataques cibernéticos externos inevitáveis, decisões de autoridades, manutenção emergencial ou situações fora de seu controle razoável.

13. Propriedade intelectual

Todos os direitos sobre marcas, nomes empresariais, logotipos, domínios, layouts, textos, imagens, bases, sistemas, softwares, códigos, interfaces, documentos, materiais, fluxos, funcionalidades e demais conteúdos disponibilizados pela empresa pertencem à empresa ou a seus licenciados.

O acesso aos serviços não confere ao usuário qualquer licença, cessão, autorização ou titularidade sobre propriedade intelectual da empresa, exceto o direito limitado, revogável e não exclusivo de uso dos serviços conforme estes Termos.

É proibida a reprodução, exploração, modificação, distribuição, engenharia reversa, cópia, raspagem ou uso comercial não autorizado de qualquer elemento dos serviços.

14. Privacidade e proteção de dados

O tratamento de dados pessoais relacionado aos serviços observará a Política de Privacidade da empresa, que integra estes Termos para todos os fins.

Ao utilizar os serviços, o usuário declara ciência de que seus dados poderão ser tratados para cadastro, autenticação, prestação dos serviços, atendimento, segurança, prevenção a fraudes, comunicações, cumprimento de obrigações legais, execução de contratos e demais finalidades descritas na Política de Privacidade.

Dúvidas e solicitações relativas à proteção de dados pessoais deverão ser encaminhadas ao canal do Encarregado/DPO informado na Política de Privacidade ou nos canais oficiais da empresa.

15. Suspensão, bloqueio e encerramento

O usuário poderá solicitar o encerramento de sua conta ou cadastro pelos canais oficiais, observadas as regras de validação, saldo, reembolso, obrigações pendentes, retenção legal de dados e procedimentos de segurança.

A empresa poderá suspender, bloquear ou encerrar o acesso do usuário quando houver suspeita de fraude, risco de segurança, uso indevido, determinação legal ou regulatória, inadimplemento, inconsistência cadastral, violação destes Termos ou necessidade de proteção dos serviços.

O encerramento da relação não prejudica a manutenção de obrigações pendentes, a retenção de registros necessária ao cumprimento legal, o exercício regular de direitos, a apuração de fraudes ou a preservação de evidências.

16. Alterações dos Termos

A empresa poderá alterar estes Termos a qualquer tempo para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais, tecnológicas, comerciais ou de segurança.

A versão vigente será disponibilizada nos canais oficiais da empresa. O uso continuado dos serviços após a disponibilização de nova versão poderá caracterizar ciência e aceitação das alterações, sem prejuízo de comunicações adicionais quando exigidas.

17. Disposições gerais

A tolerância da empresa quanto a eventual descumprimento destes Termos não constituirá renúncia, novação ou alteração contratual.

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas e eficazes na maior extensão permitida pela legislação.

Estes Termos obrigam as partes e seus sucessores, observados os limites legais e contratuais aplicáveis.

18. Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, para dirimir controvérsias decorrentes destes Termos, ressalvadas hipóteses legais de competência diversa, especialmente quando aplicáveis normas de proteção do consumidor.